

FORMULAR DE ÎNLOCUIRE PRODUS

În conformitate cu OG 34/2014 privind drepturile consumatorilor

Datele clientului

Nume și prenume:

Adresă completă:

Telefon:

E-mail:

Datele comenzii

Numărul comenzii:

Produsul inițial

Denumirea produsului:

Cod produs:

Cantitate:

Mărime / culoare:

Produsul dorit pentru înlocuire

Denumirea produsului:

Cod produs:

Cantitate:

Mărime / culoare:

Motivul înlocuirii (opțional)

.....

.....

Data și semnătura

Data:

Semnătura:

Produsul se trimite la adresa:

Eqsmart.ro – WiX Shop s.r.o.

Str. Kollárova 1790, 54701 Náchod, Republica Cehă

Tel.: +40 312 208 397

E-mail: info@eqsmart.ro

Instrucțiuni pentru clienți:

- Produsul trebuie returnat complet, în ambalajul original și fără urme de utilizare.
- Cheltuielile de transport pentru schimb sunt suportate de către client.
- Înlocuirea va fi efectuată după recepția și verificarea produsului inițial.
- Veți fi informat prin e-mail atunci când produsul nou este expedit.